


## 就労継続支援 A 型事業所における地域連携活動実施状況報告書

事業所名	J'sワークさかえ	事業所番号	1413500834
住 所	横浜市栄区小菅ヶ谷町1-2-1	管理者名	亀山 明生
電話番号	045-719-5192	対象年度	令和7年度

## 地域連携活動の概要

<p>&lt;活動内容&gt; 当事業所では、地域との連携強化及び利用者の社会参加機会の創出を目的として①栄区いちばん祭り②本郷台駅前祭り③パラフェスタさかえ④小さな文化祭に出店した。各イベントにおいては、調理、商品準備、接客、販売等の業務を利用者で行い、実践的な就労機会の提供を行った。これにより、地域住民との交流を通じた社会参加の促進及び、就労に必要な基礎的能力の向上を図った。</p>	<p>&lt;活動の様子&gt;</p> 
<p>&lt;目的&gt; 地域イベントへの出店を通じて、利用者に対し実践的な就労機会を提供するとともに、社会参加の促進及び対人コミュニケーション能力の向上を図ることを目的とした。</p>	
<p>&lt;成果&gt; 本取組の実施により、利用者は実際の販売場面を通じて、接客対応や金銭の受け渡し、商品提供までの一連の流れを経験し、実務に即した就労スキルの向上が見られた。特に来場者との対面でのやり取りを重ねる中で挨拶や声掛け、状況に応じた対応力が向上しコミュニケーション能力の伸長が確認された。</p>	

## 連携先の企業等の意見または評価

<p>この度は小さな文化祭にご参加・ご協力いただき、ありがとうございました。 また、心のこもったご報告を頂戴し、実行委員一同とても嬉しく拝読いたしました。 あいにくの雨ではございましたが、会場が温かな雰囲気にも包まれたのも、皆様のお力添えあってこそだと感じております。唐揚げ50個が早々に完売とのこと、来場者の皆様にも大変ご好評だったことと思います。次回からは100食をご検討くださること、今からとても楽しみです。</p> <p>今回の連携にあたり、最終説明会や前日準備へのご参加がむずかしかったご事情もあり、当日のブース場所の確認や集合時間など、細やかな点が十分お伝えしきれなかった部分もあったかもしれませんが、それにもかかわらず、当日は丁寧にご対応いただき、安心してご一緒することが出来ましたこと、心より感謝申し上げます。</p>			
連携先企業名	第31回小さな文化祭実行委員会	担当者名	紺野 渚様

## 就労継続支援 A 型事業所における利用者の知識・能力向上に係る実施状況報告書

事業所名	J'sワークさかえ
住所	横浜市栄区小菅ヶ谷町1-2-1
電話番号	045-719-5192

事業所番号	1413500834
管理者名	亀山 明生
対象年度	令和7年度

## 利用者の知識・能力向上に係る実施概要

〈活動内容〉レストランSOBANIにおいて、令和7年12月4日に、主力商品である『金沢カレー』の調理及び提供に関する実践的な訓練を実施した。

本訓練では、食材の下処理から加熱調理、盛り付けに至る一連の工程について、標準化された手順に基づき指導を行い、利用者が安定して一定品質の調理が行えるよう支援した。

〈目的〉主力商品である『金沢カレー』は、調理から盛り付けまでの工程が比較的明確であり、適切な指導により利用者が支援員の補助を最小限とし、自立して対応できるメニューである。本メニューの習得を通じて、作業の一連の流れを理解し、成功体験を積み重ねることで自信の醸成に繋げることを目的とした。

〈成果〉本取組の実施により、利用者においては『金沢カレー』の調理から盛り付けまでの一連の工程に対する理解が深まり、一定の手順に基づき安定して作業を遂行できるようになった。また、反復訓練を通じて作業の正確性及びスピードの向上が見られ、支援員の関与を最小限とした自立的な対応が可能となった。

## 〈活動の様子〉



## 連携先の企業や事業所等の意見または評価

調理方法及び盛り付けについてご指導いただいた法勝寺温泉別館の調理担当者からは、本取組により、利用者が手順に基づき適切に調理及び提供を行えており、実務上も問題ない水準に達しているとの評価をいただいている。

一方で、主力商品である『金沢カレー』の習得は一定の成果が認められるものの、今後は顧客ニーズへの対応や商品力の向上の観点から、バリエーションの異なるカレーメニューの習得等、次のステップとしてメニュー展開を図っていくことが望ましいとの助言を受けている。

連携先企業（担当者）	法勝寺温泉 別館（増田春菜様）
------------	-----------------

## 利用者からの意見・評価

参加した利用者からは、「最初は調理や盛り付けの手順を覚えるのが難しかったが、写真や実演を見ながら繰り返し取り組むことで理解が深まり、自分一人でも作れるようになった」「自分が作った商品をお客様に提供できたことが嬉しく、自信につながった」といった意見が聞かれた。

また、「作業の流れが分かるようになり、次に何をすべきか考えて動けるようになった」「もっと上手に、早く作れるようになりたい」といった前向きな声もあり、作業意欲の向上が見られた。さらに、「他のメニューにも挑戦してみたい」との意見もあり、今後の能力向上に向けた意識の高まりが確認された。

就労継続支援A型事業所におけるスコア表（全体）

事業所名	J'sワークさかえ
住 所	横浜市栄区小菅ヶ谷1-2-1
電話番号	045-719-5192

事業所番号	1413500834
管理者名	亀山 明生
対象年度	令和8年度

(I) 労働時間		40 点
①1日の平均労働時間が7時間以上		
②1日の平均労働時間が6時間以上7時間未満		
③1日の平均労働時間が5時間以上6時間未満		
④1日の平均労働時間が4時間30分以上5時間未満		
⑤1日の平均労働時間が4時間以上4時間30分未満	○	
⑥1日の平均労働時間が3時間以上4時間未満		
⑦1日の平均労働時間が2時間以上3時間未満		
⑧1日の平均労働時間が2時間未満		

(II) 生産活動		60 点
①過去3年の生産活動収支がそれぞれ当該各年度に利用者に支払う賞金の総額以上	○	
②過去3年の生産活動収支のうち前年度及び前々年度の各年度における生産活動収支がそれぞれ当該各年度に利用者に支払う賞金の総額以上		
③過去3年の生産活動収支のうち前年度における生産活動収支のみが前年度に利用者に支払う賞金の総額以上		
④過去3年の生産活動収支のうち前々年度における生産活動収支のみが前々年度に利用者に支払う賞金の総額以上		
⑤過去3年の生産活動収支のうち前年度及び前々年度の各年度における生産活動収支がいずれも当該各年度に利用者に支払う賞金の総額未満		
⑥過去3年の生産活動収支がいずれも当該各年度に利用者に支払う賞金の総額未満		

(III) 多様な働き方（※）		15 点
①免許・資格取得、検定の受検勤奨に関する制度		
就業規則等で定めている	○	
②利用者を職員として登用する制度		
就業規則等で定めている	○	
③在宅勤務に係る労働条件及び服務規律		
就業規則等で定めている	○	
④フレックスタイム制に係る労働条件		
就業規則等で定めている	○	
⑤短時間勤務に係る労働条件		
就業規則等で定めている	○	
⑥時差出勤制度に係る労働条件		
就業規則等で定めている	○	
⑦有給休暇の時間単位取得又は計画的付与制度		
就業規則等で定めている	○	
⑧傷病休暇等の取得に関する事項		
就業規則等で定めている	○	
小計（注1）	7	

（※）8項目の合計点に応じた点数 （注1）5以上：15点、4～3：5点、2点以下：0点

(IV) 支援力向上（※）		5 点
①研修計画に基づいた外部研修会又は内部研修会		
参加した職員が1人以上参加している	○	
②研修、学会等又は学会誌等において発表		
1回以上の場合		
③視察・実習の実施又は受け入れ		
いずれか一方のみの取組を行っている	○	
④販路拡大の商談会等への参加		
1回以上の場合	○	
⑤職員の人事評価制度		
人事評価結果に基づき定期に昇給を判定する制度を設け、全ての職員に周知している	○	
⑥ピアサポーターの配置		
ピアサポーターを職員として配置している		
⑦第三者評価		
過去3年以内の福祉サービス第三者評価を受審しており、結果を公表している。		
⑧国際標準化規格が定めた規格等の認証等		
都道府県知事が適当と認める国際標準化規格が定めた規格その他これに準ずるものの認証を受けている		
小計（注2）	4	

（※）8項目の合計点に応じた点数 （注2）5以上：15点、4～3：5点、2点以下：0点

(V) 地域連携活動		10 点
地域の事業者と連携した付加価値の高い商品開発、企業や官公庁等での生産活動等地域社会と連携した活動を行い、その結果をインターネット等により公表している	○	

1事例以上ある場合：10点

(VI) 経営改善計画		0 点
経営改善計画の提出を求められていない、または、経営改善計画の提出を求められているが、指定された期日までに提出している。	○	

期限内に提出していない場合：-50点

(VII) 利用者の知識・能力向上		10 点
前年度において、就労継続支援A型事業所等が利用者の知識及び能力の向上に向けた支援を行い、当該支援の具体的な内容を記載した報告書を作成し、インターネットの利用その他の方法により公表している。	○	

1事例以上ある場合：10点

項目	点数
労働時間	5点 20点 30点 40点 55点 65点 80点 90点
生産活動	-20点 -10点 20点 40点 50点 60点
多様な働き方	0点 5点 15点
支援力向上	0点 5点 15点
地域連携活動	0点 10点
経営改善計画	0点 -50点
利用者の知識・能力向上	0点 10点

合計	140 点 / 200点
----	-----------------

就労継続支援A型事業所におけるスコア表（実績Ⅰ～Ⅳ、Ⅵ）

(Ⅰ) 労働時間

前年度（R7年度）

雇用契約を締結していた全ての利用者における延べ労働時間	9,880	時間	雇用契約を締結していた延べ利用者数	2,455	人	利用者の1日の平均労働時間数	4.024	時間
-----------------------------	-------	----	-------------------	-------	---	----------------	-------	----

(Ⅱ) 生産活動

会計期間（4月～3月）

前々々年度（5年度）

生産活動収入から経費を除いた額	3,336,621	円	利用者に支払った賃金総額	3,318,838	円	収支	17,783	円
-----------------	-----------	---	--------------	-----------	---	----	--------	---

前々年度（6年度）

生産活動収入から経費を除いた額	9,630,559	円	利用者に支払った賃金総額	9,574,693	円	収支	55,866	円
-----------------	-----------	---	--------------	-----------	---	----	--------	---

前年度（7年度）

生産活動収入から経費を除いた額	17,748,425	円	利用者に支払った賃金総額	16,032,080	円	収支	1,716,345	円
-----------------	------------	---	--------------	------------	---	----	-----------	---

(Ⅲ) 多様な働き方

前年度（7年度）における取組（全体表「(Ⅲ) 多様な働き方」の各項目において「就業規則等で定めている」と選択した場合に記載）

①免許・資格取得、検定の受検勧奨に関する制度

①免許・資格取得、検定の受検勧奨に関する制度を定めている	<input checked="" type="checkbox"/>
------------------------------	-------------------------------------

②利用者を職員として登用する制度

②利用者を職員として登用する制度を定めている	<input checked="" type="checkbox"/>
------------------------	-------------------------------------

③在宅勤務に係る労働条件及び服務規律

在宅勤務に係る労働条件及び服務規律に関する制度を定めている	<input type="checkbox"/>
-------------------------------	--------------------------

④フレックスタイム制に係る労働条件

④フレックスタイム制に係る労働条件を定めている	<input type="checkbox"/>
-------------------------	--------------------------

⑤短時間勤務に係る労働条件

⑤短時間勤務に係る労働条件を定めている	<input type="checkbox"/>
---------------------	--------------------------

⑥時差出勤制度に係る労働条件

⑥時差出勤制度に係る労働条件を定めている	<input type="checkbox"/>
----------------------	--------------------------

⑦有給休暇の時間単位取得又は計画的付与制度

⑦有給休暇の時間単位取得または、計画的付与制度を定めている	<input checked="" type="checkbox"/>
-------------------------------	-------------------------------------

⑧傷病休暇等の取得に関する事項

⑧傷病休暇等の取得に関する事項を定めている	<input checked="" type="checkbox"/>
-----------------------	-------------------------------------

(Ⅳ) 支援力向上

前年度（7年度）における取組（全体表「(Ⅳ) 支援力向上」の各項目に取組あり選択とした場合に記載）

①研修計画に基づいた外部研修会又は内部研修会

①研修計画を策定している	<input checked="" type="checkbox"/>
①外部研修、もしくは内部研修を1回以上実施している。	<input checked="" type="checkbox"/>
※研修名	精神・発達障害者しごとサポーター養成
研修講師	渡邊 浩美
実施日・受講者数	12月 16日 12人

②研修、学会等又は学会誌等において発表

②研修、学会等又は学会誌等において1回以上発表している	<input type="checkbox"/>
※研修、学会等名	
実施日	月 日
※学会誌等名	
掲載日	月 日
発表テーマ	

③視察・実習の実施又は受け入れ

③先進的事業者の視察・実習の実施している	<input checked="" type="checkbox"/>
③もしくは、他の事業所の視察・実習を受け入れている	<input checked="" type="checkbox"/>
※先進的事業者名	
実施日/参加者数	月 日 人
※他の事業所名	NPO法人ここのわ
実施日/参加者数	11月 11日 4人

④販路拡大の商談会等への参加

④販路拡大の商談会や展示会等へ1回以上参加している。	<input checked="" type="checkbox"/>
※商談会等名	小さな文化祭
主催者名	こしいしかつ子
日時	R8 2月 11日
内容	文化祭限定商品の共同開発

⑤職員の人事評価制度

⑤職員の人事評価制度を整備している	<input checked="" type="checkbox"/>
⑤当該人事評価制度を周知している	<input checked="" type="checkbox"/>
人事評価制度の制定日	R7年 12月 27日
人事評価制度の対象職員数	12名
うち昇給・昇格を行った者	0名
当該人事評価制度の周知方法	紙面での回覧

⑥ピアサポーターの配置

⑥ピアサポーターを配置している	<input type="checkbox"/>
⑥当該ピアサポーターは「障害者ピアサポーター研修」を受講している	<input type="checkbox"/>
※配置期間	月 日～ 月 日
就業時間	
職務内容	

⑦第三者評価

⑦前年度末日から過去3年以内に福祉サービス第三者評価を受けている	<input type="checkbox"/>
※評価を受けた日	月 日
第三者評価機関	

⑧国際標準化規格が定めた規格等の認証等

⑧ISOが制定したマネジメント規格等の認証を受けている	<input type="checkbox"/>
※認証を受けた日	月 日
規格等の内容	

(Ⅵ) 経営改善計画

⑥指定権者である都道府県（指定都市・中核市）へ、経営改善計画書へ提出した。	<input type="checkbox"/>
※受理日	年 月 日

各項目について適宜、実績がわかる情報を追加すること。