

令和元年度事業報告

公益社団法人
青年海外協力協会

令和元年度事業報告

(平成 31 年 4 月 1 日～令和 2 年 3 月 31 日)

I. 国際協力事業(公 1)

(趣旨)

国費によって派遣された、青年・シニアの海外ボランティア経験者を中心に構成される当会の組織特性と、開発途上国の草の根レベルでの国際協力実践活動を通して培った行動力や経験等をもって、開発途上国が抱える社会、経済、環境等の課題解決に寄与することを目的に、JICA 等の国内外の国際協力機関・団体等とも連携協力しつつ、次の通り、国際協力事業を実施した。

1. JICA 海外協力隊事業支援業務及び青年海外協力隊応募促進事業

(実施報告)

帰国隊員の経験を再活用し、JICA のボランティア事業にかかわる支援業務や海外の協力現場の業務調整員としてボランティア等の現地活動を支援し、正しい事業理解と更なる事業の発展に寄与した。

(1) JICA 海外協力隊選考業務

JICA 海外協力隊事業の選考業務を、次の通り行った。

【長期ボランティア】

(2019 春募集の選考業務)

① 一般案件:1 次選考及び 2 次選考

・ 991 名(応募)～1,255 件(要請)～739 名(一次合格)～464 名(二次合格)

② シニア案件 1 次選考及び 2 次選考

・ 98 名(応募)～ 102 件(要請)～ 64 名(一次合格)～ 31 名(二次合格)

【短期ボランティア】

① 下記 2 回の選考業務

・ 2018 年第 4 回募集期間(3/4～ 3/25) 要請 118 件、応募者数 108 名、二次合格 56 名

・ 2019 年第 1 回募集期間(7/31～ 8/25) 要請 302 件、応募者数 282 名、一次合格 215 名

※一次選考まで行い、結果を次期業務受託事業者へ引き継いだ

(2) JICA 海外協力隊派遣前訓練・研修業務

JICA 海外協力隊の派遣前訓練・合格者支援・研修等を、次の通り実施した。

① 技術補完研修等

年 3 回の技術補完研修(国内長期実習、集合研修、個別研修、自己学習)

※2020 年度 1 次隊の集合研修は新型コロナウイルス感染拡大により全て中止となった。

2019 年度		1Q	2Q	3Q	4Q	合計
集合研修	コース数	19	27	20	0	66 コース
	参加人数	178 名	190 名	192 名	0 名	560 名
個別研修	参加人数	11 名	27 名	17 名	1 名	56 名
自己研修	参加人数	62 名	72 名	41 名	62 名	237 名

② 合格者に対する各種支援

2019 年度 3 次隊、2020 年度 1 次隊の合格者に対し、以下の業務を行った。

- ・ 合格者からの事前提出書類のとりまとめ、データのボランティアシステムへの入力
- ・ 派遣前健康診断、予防接種の案内
- ・ 派遣前健康診断、予防接種、表敬訪問旅費、要請内容確認謝金の支払い
- ・ その他、合格者からの問合せへの対応等

③ 派遣前訓練(長期)

駒ヶ根訓練所及び二本松訓練所における年 3 回の派遣前訓練(入所時)

訓練所	隊次	一般案件	シニア案件	合計人数
駒ヶ根 (日系含)	2019/1※	171 名	3 名	174 名
	2019/2	168 名	16 名	184 名
	2019/3	110 名	13 名	123 名
二本松	2019/1※	158 名	0 名	158 名
	2019/2	184 名	8 名	192 名
	2019/3	163 名	7 名	170 名

※2019/1 は JOCV、SV の人数

④ 派遣前訓練(短期)

対象: 長期派遣語学免除者(4 日間)、短期(経験者; 4 日間、未経験者; 5 日間)

第 1 回※ : 2019.07/15~19、二本松訓練所 44 名

語学免除[JOCV0 名、SV0 名]、短期[JV34 名、SV10 名]

第 2 回 : 2019.12/2~6、二本松訓練所 157 名

語学免除[一般 5 名、シニア 5 名]、短期[一般 141 名、シニア 6 名]

第 3 回 : 2020.03/17~27、遠隔型訓練(新型コロナウイルスのため) 38 名

語学免除[一般 4 名、シニア 13 名]、短期[一般 16 名、シニア 5 名]

※第 1 回は JOCV、SV の人数

(3) JICA 海外協力隊の現地活動支援

派遣された JICA 海外協力隊の活動に対し、企画調査員(ボランティア事業)として現地活動を支援した。また、同調査員の確保・育成強化を図った。

- ① 企画調査員(ボランティア)の派遣
・ 62 名を派遣した。(2019 年 4 月から 2020 年までの派遣者数、内 年度内新規派遣者数 17 名)
- ② 関係者の情報共有の活性化を図るためのメーリングリスト運営
- ③ 企画調査員(ボランティア事業)応募者に対する選考対策のためのセミナーの運営
・ 各募集期について入門編/実践編 2 回を実施した。
- ④ 社内の職員を対象とした VC チャレンジコースの実施。
・ 集合研修 5 回、課題研修を 5 回実施した。

(4) JICA 海外協力隊帰国時プログラム運営・進路開拓業務

隊員帰国時の諸手続きを行なう他、帰国隊員についての情報を把握し、国際協力活動成果の社会還元や本人の就職活動・進学等の進路開拓について以下の業務を実施した。

- ① 帰国時プログラム運営に係る業務(対象 2016 年度 4 次隊~2018 年度 1 次隊 合計 1092 名)
- ② 進路開拓セミナー等支援業務(実施回数 13 回: 参加帰国隊員数計 362 名)
- ③ 帰国後研修支援業務(実施回数 4 回 : 参加帰国隊員数計 386 名)
- ④ 自治体・団体向け帰国報告会・交流会支援業務
(実施回数:4 回 参加団体計 79 団体 138 名 参加帰国隊員数計 229 名)
- ⑤ 企業向け帰国報告会・交流会支援業務
(実施回数:4 回 参加団体計 230 団体 363 名 参加帰国隊員数計 248 名)

(5) JICA 海外協力隊応募促進事業

JICA 海外協力隊事業への応募者の拡大等に向けて、独自の応募促進支援事業等を、次の通り実施した。

- ① 協力隊ナビ
・ 都道府県 OB 会共催 実施実績:33 道府県 実施件数 192 件 参集者数 8,350 名
・ JOCA 東京 実施実績:11 回 参集者数 287 名
・ JOCA 大阪 実施実績:9 回 参集者数 121 名
- ② インターネット講座「青年海外協力隊講座」
・ 一般受講者 198 名(3 月末現在)
・ JICA 海外協力隊 登録者 1,247 名(3 月末現在)
- ③ 隊員出発・帰国 府県表敬訪問(職員の同行のみ。アレンジは JICA 関西)
・ 2 府 4 県 7 月:2019 年度 1 次隊・2016 年度 4 次隊、11 月:2019 年度 2 次隊 2017 年度 1 次隊

2. 国際理解教育関連支援事業

(実施報告)

「国際理解教育・開発教育」の実践を、協力隊活動の経験に基づきながら、具体的なイメージを実感できるよう当会の独自性を踏まえて工夫した「地球生活体験学習」プログラムとして推進し、帰国隊員や他団体と協力しながら、世界平和に貢献する人材育成に寄与すべく事業を実施した。

(1)地球生活体験学習推進

地球生活体験学習を推進するため、次の通り行った。

- ① プログラム・教材開発
 - ・「こまがね世界塾」等で活用するプログラムを作成した。
 - ・SDGs用ワークショッププログラムを作成した。
- ② 講師派遣(JOCA 東京)
 - ・派遣実績:35件(講師数57名)
- ③ 教材貸出し・販売
 - ・販売実績:5件(59部)

(2)JICA 開発教育支援業務

JICA が行う開発教育関連事業の支援業務を行った。

- ① JICA 北海道(札幌)開発教育支援/地域交流事業(研修員の福利厚生事業含む)
 - ・出前講座:62件(69名派遣、対象:5,535名)
 - ・研修員の学校訪問:15件(対象:3,078名)
- ② JICA よこはまプラザ運営管理/開発教育支援業務
 - ・展示企画 3回(内1回は新型コロナウイルスの影響により中止) 参加者数 5,597名
 - ・国際協力出前講座 件数 57件 受講者数 5,398名
 - ・訪問学習 件数 86件 受講者数 4,473名
 - ・研修員の学校訪問 3件
- ③ JICA 海外移住資料館運営管理
 - ・常設展示場 年間入館者数 43,043名
 - ・集客イベント 件数 13件 来館者数 2,696名
 - ・教育プログラム運営 対象 233団体/9,508名
- ④ JICA 関西開発教育支援事業、地域連携事業運営業務
 - ・国際協力出前講座 件数 196件 受講者数 18,354名
 - ・訪問学習 件数 140件 受講者数 5,907名
 - ・研修員の学校訪問 9件
 - ・国際協カイベント 25件
 - ・市民対象セミナー 10回
- ⑤ JICA 沖縄開発教育支援事業
 - ・出前講座・訪問学習(研修員交流含む):95件実施(年間計画92件/一般市民向け(17件含む))

(3) 人材育成事業

青年海外協力隊の経験を活かし、青少年等を始めとした人材を対象とした、次代を担う人材育成に資するプログラムの企画・運営等を実施した。

① 自主企画/連携事業

- ・こまがね世界塾(長野県駒ヶ根市)

「おきなわ世界塾プログラム」を参考にし、駒ヶ根市および上伊那地域在住の欲求層・高関心層を対象に「交流と学びの場」を提供した。各回テーマを設定し 2019 年度は 5 回実施した。参加数延べ 119 名。第 6 回は新型コロナ影響のため中止。

- ・「おきなわ世界塾」事業(沖縄県)

平成 27 年度からの自主事業。欲求層、高関心層向けに年間を通じてグローバル人材育成(世界人[せかいびと])のための、様々なプログラムを提供。月 1 実施。参加者はのべ 300 名/年。

- ・教育旅行事業(沖縄県)

おきなわ世界塾プログラムを修学旅行の受入に展開。年間受入数 5728 名。

- ・産学連携キャリア教育教材開発プロジェクト(沖縄県)

大学(3 大学)と企業(9 社)が共同開発するキャリア教育授業に JOCA 沖縄も参画。10 月～2 月の後期授業、企業ミッション(課題)解決型 PBL 授業を非常勤講師として担当した。

- ・高校生向けスタディツアー(神奈川県横浜市)

旅行会社と連携し、横浜市立南高等学校 2 年生 8 名を対象とした海外研修を実施(7/30～8/3: ベトナム)。

② 自治体支援

- ・【東京都】 都立高校生海外ボランティア経験

都下高校にて指定されている「ボランティア推進校」から参加する 18 名の高校生に対して、事前、事後研修、ボランティアサミットでの発表を含めた、海外 3 泊 4 日プログラムの実施運営を行った(8/26～30: ベトナム)。

- ・【東京都あきるの市】 あきる野市中学生海外派遣事業

8 名の中学生を友好都市であるアメリカ(マルボロ市)へ 1 週間派遣する事業の支援。事前事後研修の実施と海外研修コーディネーター派遣を実施した。(10/30～11/7)

- ・【神奈川県横浜市】横浜市 TICAD VII 開催に係る「一校一国」運動

横浜市内の小中学校を対象にアフリカ各国の在京大使館と、当該国派遣経験者の派遣を実施し、文化交流促進を 33 校で実施した。また、横浜市主催のイベント「今のアフリカ(5/25-26)」「横浜開港祭(6/1-2)」等に参加し、アフリカについて紹介した

- ・【長野県駒ヶ根市】 駒ヶ根グローバルユースキャンプ

駒ヶ根市からの委託業務。全国から 26 名(18 歳以上)が参加する駒ヶ根訓練所での合宿プログラムの運営支援を行った。実施期間: 2/18～2/21

- ・【長野県】 高校生ネパール派遣

長野県上伊那地域振興局からの委託業務。JICA 草の根技術協力事業「ネパール中等教育における農業教育強化プロジェクト」と連携し、ネパールの農業高校との交流を主目的とした上伊那地域在住高校生のネパール派遣事業の運営支援(募集、選考、事前研修等)を行った。事前学習 2 回、結団式を実施したが、新型コロナの影響で派遣および事後研修については中止となった。

- ・【沖縄県】 おきなわ国際協力人材育成事業(沖縄)

沖縄県からの委託事業で、沖縄県の高校生(39 名)を対象とした国際協力リポーター派遣事業。ベトナム、カンボジア、フィリピン、の海外研修と、帰国後の学校での出前講座を実施した。

- ③ 学校支援(学校と連携した連続講座等)
 - ・桐蔭横浜大学 連携講座(全 15 回)
 - ・成城大学 連携講座(全 14 回)
 - ・沖縄大学 連携講座(全 30 回)
 - ・愛知県東邦高校 連携講座(全 5 回)
 - ・横浜市南高校 ワークショップ(1 回)
 - ・大阪市住吉第一中学校 ワークショップ(1 回)
- ④ インターン生受け入れ(JOCA 東京)
 - 大学、教育委員会から 4 件、25 名のインターンを受け入れた。

3. 研修生等受け入れ支援業務

(実施報告)

各都道府県の OB 会等と協力しながら、研修生・留学生の交流プログラム及び語学研修等に積極的に支援・協力を行った。また、帰国隊員及び当会会員等の協力を得ながら、専門分野での受け入れプログラムにも支援・協力した。

(1) JICA 研修生受け入れ事業

以下事業の受け入れ団体として企画運営を行った。

- ① 青年研修
 - ・ JICA 北陸 パキスタン/障がい者支援制度
 - ・ JICA 東北 インドネシア/防災 (JOCA 東北)
- ② 課題別研修
 - ・ JICA 中部 参加型地域開発コース
 - ・ JICA 東北 災害復興支援コース (JOCA 東北)
- ③ 国別研修
 - ・ JICA 四国 ブータン/住民関与の地方行政(JOCA 大阪)
- ④ 日系社会次世代育成研修
 - ・ 大学生プログラム 研修生数 20 名
 - ・ 高校生プログラム 研修生数 31 名

(2) 外務省関連国際交流事業

- ① JENESYS2019 大洋州
 - 南太平洋大学から委託を受け、以下の事業の企画運営を行った。
 - ・ 招へい事業 175 名/8 コース
 - ・ 日本人高校生派遣事業(派遣国:パラオ) 12 名
 - ・ 南大洋州大学(フィジー)における日本語クラス開講(職員 1 名派遣、開講期間:2/24~3/7)
- ② 日中植林植樹中国大学生訪日団招へい事業
 - ・ 招へい 11/23-11/30 の期間、200 名の青年を招へいした。
 - ・ 6 か国から 9 名を受け入れた。
 - ・ 日本語指導、通訳配置、生活支援業務を行った。

(3) その他

- ① 日中韓ユースサミット

日中韓三国協力事務局から委託を受け、「日中韓ユースサミット」事業の企画運営を行った。

・日中韓の三か国からそれぞれ 10 名ずつの大学生を招へいし交流プログラムを実施。

② 神奈川県海外研修員受入事業

・神奈川県から委託を受け、県が独自に実施する研修事業の支援を行った。

4. 地球ひろば運営支援業務

(実施報告)

国際協力にかかわる市民団体の情報発信、交流、研修の拠点として、開発途上国の人々への共感・連帯感をはぐくむことを目的に運営されている JICA 地球ひろばにおいて、協力隊活動の経験を基にしながら、帰国隊員や他団体と協力し、市民が体験的に開発途上国の現状や国際協力について理解を深めるプログラムを提供した。

(1) 地球ひろば

JICA 地球ひろば(市ヶ谷)、なごや地球ひろば、ほっかいどう地球ひろばの運営支援業務を行った。

① JICA 地球ひろば(市ヶ谷):総来館者数 44,805 名、団体訪問受入 619 件、14,647 名

② ほっかいどう地球ひろば:団体訪問受入 161 件、3,272 名

③ なごや地球ひろば:総来館者数:44,567 名、団体訪問受入 221 件、6,853 名

5. 中学生・高校生エッセイコンテスト等支援業務

(実施報告)

中学生・高校生エッセイコンテストは、1998 年より、当会が各都道府県 OB と連携して実施し、毎年、応募者を増やしてきた事業である。こうしたエッセイコンテストでの業務経験を活かして、同コンテストを始めとした、国際協力関係の各種コンクール等の実施支援を行った。

(1) JICA 国際協力中学生・高校生エッセイコンテスト 2019

JICA から委託を受け、エッセイコンテスト運営にかかる以下の業務を実施した。

① 広報

・募集テーマを「よりよい世界を目指して～私たちから始まる一歩～」とし、全国の中学・高等学校にポスターチラシを配布した。

② 募集・受付

・応募総数:55,461 作品(中学生の部:27,320 作品(733 校)、高校生の部:28,141 作品(339 校))

③ 選考

・全国都道府県の青年海外協力隊 OB 会ならびに全国国際教育研究協議会に協力を依頼し、応募作品の 1 次選考、2 次選考を行った。

・最終選考は JICA から任命された審査員により実施され、280 作品が受賞作品として選出、320 校が学校賞(特別学校賞含む)として選出された。

④ 表彰

・受賞者に表彰状と副賞を送付した。

・新型コロナウイルスの影響により、表彰式は中止となった。

⑤ 海外研修(2018 受賞者)

2018 年度の上位入賞者、中学生・高校生 11 名の海外研修を実施。中学生 6 名、高校生 5 名をベトナムに派遣した。海外研修期間:2019 年 7 月 29 日(月)～8 月 3 日(土)

6. 国際緊急援助隊支援業務

(実施報告)

海外での大災害に対する国際緊急援助は、消防、警察、医師・看護師等、関係する各機関の相互連携とその分野における能力を最大限発揮するため、平時の訓練研修が極めて重要であることから、実際の派遣経験等を基にその支援活動を行った。

(1) 国際緊急援助隊事務局支援業務

以下業務について、実施した。

① 訓練・各研修に係る業務

- ・救助チーム：資機材メンテナンス会(5回)、技術訓練(1回)、業務調整員研修3回
- ・医療チーム：導入研修(2回)、中級研修(1回)、展開訓練(1回)
- ・感染症対策チーム：導入研修(1回)、疫学・公衆衛生 CDC 研修(1回)
- ・総合訓練は新型コロナウイルスの影響により中止

② 委員会等に係る業務

- ・医療チーム：委員会、班会議(11班×8～10回)

③ 国際緊急援助隊員候補者登録維持等に係る業務

④ 国際緊急援助隊携行資機材の管理に係る業務

⑤ 国際緊急援助隊派遣に係る業務

- ・医療チーム：モザンビーク一次隊派遣(3/28～4/10)、二次隊派遣(4/5～4/18)
- ・感染症対策チーム：コンゴ民主共和国(エボラ出血熱)調査チーム
一次隊派遣(5/29～6/4)、二次隊派遣(6/11～6/28)
サモア(麻しん)
一次隊派遣(12/2～12/19)、二次隊派遣(12/14～12/29)

⑥ 業務実績資料等の作成業務

7. 国際協力プロジェクト事業

(実施報告)

青年海外協力隊の活動経験から得られた知見を活かし、以下の事業を実施した。

(1) 新規プロジェクト案件形成

国内における地方創生の海外モデルとして、ブータン国において「ソーシャルインクルージョンによる持続可能な障がい者支援の構築に向けた障がい者の社会参画推進プロジェクト」を JICA 草の根スキームを用いて、社会福祉法人佛子園との共同事業で実施していくための準備を行った。

(2) 途上国の人材育成プロジェクトの計画策定

「外国人技能実習制度」について情報収集を行った。

8. 海外ボランティア招聘事業

(実施報告)

連携実績のあるアフリカ連合(AU)をはじめ、ASEAN 事務局等、連携可能性のある国際機関の動向について情報収集を行った。

9. NGO等支援業務

(実施報告)

日本国内の NGO や民間企業による国際協力活動の運営支援を行うため、以下の事業を実施した。

(1) NGO インターン・プログラム運営事務局業務

国内 NGO の育成ならびに NGO 人材の育成に寄与するため、外務省から委託を受け、以下の業務を実施した。

- ① 新規団体の募集選考
・応募 16 団体 7 団体採用
- ② 新規団体向けオリエンテーション
- ③ 受入れ先モニタリング
- ④ 次年度継続団体募集選考
・3 団体が継続団体として採用
- ⑤ 研修・報告会
・成果報告会はコロナウィルスの影響により中止。

(2) NGO 研究会

国内 NGO の知見・スキル向上に寄与するため、外務省から委託を受け、以下の業務を実施した。研究テーマ「日本国内における防災・災害支援活動と国際協力 NGO の能力強化」

- ① 文献等既存情報の検索と収集
- ② アンケート調査やインタビュー実施による情報収集と現状把握、分析
- ③ グループ・ディスカッション、ケーススタディなどを通じた、さらなる情報収集と分析
- ④ シンポジウム開催を通じたコンセンサスの形成
- ⑤ 結論の導出、成果物作成(パンフレット、報告書等)
- ⑥ 委託元への報告と成果物の普及計画作成

(3) 民間連携支援ユニット支援業務

途上国の社会・経済発展に資する日本の民間企業の海外進出を支援するため、JICA から委託を受け、以下の業務を実施した。

- ① 各種会議・セミナー・研修開催支援業務
- ② 案件発掘、公示・審査手続支援、案件監理支援業務
- ③ 海外投融資に係る文書作成支援業務
- ④ 広報支援業務
- ⑤ 情報整備支援業務

(4) NGO 等運営サポート

途上国の社会・経済発展に資する日本の NGO 等の活動を支援するため、宮城県から委託を受け、特定非営利活動法人あぐりねっと 21 が実施する JICA 草の根業務「マラウイ国における持続的農業水利技術を活用するための人材育成支援事業」の研修管理業務のサポートを行った。

10. 国際協力事業にかかる広報事業

(実施報告)

各都道府県 OB 会及び当会会員のみならず、広く自治体、大学、NGO・NPO 関係機関等に対し、当会の趣旨と活動を積極的に広報・啓発を行なった。また、当会ホームページを充実し、国際理解・協力の推進を図る

ことを目的とした情報提供を行うとともに、JICA 広報誌や各関係団体の広報誌に、当会の活動のみならず、今まで集積した開発途上国情報の提供や人材の推薦等を行った。

<p>(1) JOCA ホームページおよび Facebook ホームページ: 月平均ページビュー: 約 25,668 Facebook : 購読ユーザー 7,082</p>
<p>(2) SNS 運営 SNS「jocaDomi」を運営し、帰国隊員を中心としたネットワークを強化し、国内協力事業の担い手への情報提供と情報交換を図った。月平均ページビュー: 約 11,833</p>
<p>(3) 会報「スプリングボード」 次年度から刷新を予定しその為の準備を進めた。</p>
<p>(4) JICA 海外協力隊事業の趣旨等を広報啓発活動 JOCV 事務局や各 OB 会等関連団体と連携しつつ、広く JICA 海外協力隊事業の趣旨等を広報啓発した。 ・映画「クロスロード」の自主上映開催の支援 ・OB の帰国後の活動紹介、ニュースで取り上げられた OB の紹介</p>

II. 国内協力事業(公 2)

(趣旨)

青年海外協力隊事業への参加結果から得られた知識・経験を活かし、我が国社会の課題解決等のため、全国の帰国隊員や関係団体等と連携協力して、次の通り、国内での社会貢献事業を行った。

1. 地方自治体との連携事業等

(実施報告)

日本国内においては、グローバル化が進展するに伴い、地域の国際化や多文化共生といった様々な課題への対応が地域社会へも必然的に求められている。こうした課題への対応に資するため、青年海外協力隊の活動経験や各種の受託業務から得られたノウハウ等を活かし、地方自治体と連携して、地域社会の活性化や健全な発展を目指した事業を展開するとともに、関連する施設にかかる指定管理者業務を行った。

<p>(1) 地方自治体との連携事業 【指定管理者事業】 ① 鹿児島県アジア太平洋農村研修センター（開始:2007年 2019年:第4フェーズ4年目） 令和元年度(4月～3月累計):見学者 3,026名、研修者 8,657名 ② 浦安市国際センター（開始:2007年 2019年:第4フェーズ3年目） 第4フェーズからは、新規に、「浦安市多文化共生フェア事務局運営」業務が追加。 令和元年度(4月～3月累計):来館者等総数 38,911名 ③ 神奈川県立地球市民かながわプラザ（開始:2011年 2019年:第2フェーズ4年目） 令和元年度(4月～3月累計):来館利用者数 425,518人 1) “国際”、“多文化共生”、“平和”、“こども”をキーワードに常設展示室の運営、年4回の企画展や映画上映会、セミナー、ワークショップ等のイベントを開催した 2) 外国籍県民相談窓口業務 ・教育相談:外国人学習者、保護者、学校、支援者を対象に相談対応を実施した ・一般相談・法律相談対応:外国人の労働・医療・福祉・年金・国籍等くらし全般の相談対応や、法律問題については弁護士に取次ぎ相談対応を実施した</p>
--

令和元年度(4月～3月累計):教育相談件数:1,686件、一般・法律相談件数:1,046件

3) サポート・ネットワーク業務

地域共生社会づくりに向けた活動として、NPO 事務室の入居団体や近隣の市民団体との共催事業の実施、本郷台駅前祭りへのブース出展を行った

2. 災害復興支援事業及び地域社会の活性化を目指した国内協力隊事業

(実施報告)

阪神淡路大震災や新潟県中越沖地震の復旧・復興支援の経験と、国際緊急援助隊支援業務での海外緊急支援活動で蓄積された経験を基に、全国の帰国隊員とのネットワークを活用して、東日本大震災の被災地にかかる災害復興支援事業を行うとともに、これらの国内での協力活動を更に推し進め、少子高齢化等により衰退する地域社会の活性化を目的とした、「ふるさと新生」を旗印とする国内協力隊へと発展させ、継続的な国内協力事業を展開した。

(1) 災害復興支援事業

緊急支援活動経験を生かし、帰国隊員による緊急支援活動を実施した。

① 東日本大震災復興支援事業

1) JOCA・復興庁・JICA 三者連携復興支援員派遣業務

- ・ JICA 海外協力隊帰国時オリエンテーションにおいて、復興支援事業の説明を実施
- ・ 宮城県及び福島県の被災自治体に復興支援員を派遣
- ・ 復興庁福島復興局にコーディネーターを2名派遣

2) 名取市サポートセンター交流サロン運営事業

- ・ 昨年度の5サロンから3サロン(西サロン、東サロン、東サロン分室)に集約した運営実施
- ・ サロン利用者数(3月末):延べ15,925名

3) 浪江町復興支援員サポート業務

- ・ JOCA 東京、JOCA 東北の2拠点を中心に浪江町復興支援員の業務サポートの実施
- ・ JOCA 東京を中心に1都6県に在住の浪江町避難者のうち、2019年度で家賃補助が終了するため、対象世帯に対して生活再建上の課題等を把握し、必要な支援につなげる訪問活動を実施
- ・ JOCA 東北を中心に宮城県、福島県在住の浪江町避難者を対象とした訪問を実施
- ・ 二本松市にある浪江町出張所を中心に、二本松市、福島県内の避難者を対象に訪問を実施
- ・ 福島県いわき市、郡山市、福島市にある交流館を中心にサロン活動を実施

② 災害緊急支援活動

10月に発災した東日本台風災害における支援活動を行った。

- ・ OBを対象に海外緊急支援ボランティアの登録依頼を行った

登録人数 88名

- ・ 長野市(長沼地区)及び小布施町:災害ボランティアセンター運営支援業務

派遣実績 延べ349名

- ・ 丸森町:避難所運営支援及び仮設住宅移転における見守り支援業務

派遣実績 延べ478名

(2) 地域活性化支援事業

少子高齢化等の課題を抱える地方自治体等と連携し、障害者や高齢者、子育て世代など、すべての住民が活力ある地域づくりに参画することを目指し、指定管理施設や地域拠点施設の管理運営、住民活動を支援するための事業を行った。また、これらの活動を国内協力隊員派遣による「ふるさと新生」を旗印とした地域活性化事業と位置づけ、国内外の地域社会の活性化を図ることができる人材の育成および、こうした事

業を行うため、幾つかの自治体と連携し、以下の取り組みを行った。

① 宮城県岩沼市版生涯活躍のまち推進事業

岩沼版生涯活躍のまち「IWANUMA WAY」を推進するため以下の取り組みを複合的に行った。

- ・ 岩沼市障害者地域活動センター等指定管理業務
 - 1) 岩沼市障害者地域活動支援センターやすらぎの里
 - 2) 岩沼市障害者地域就労支援センターひまわりホーム
 - 3) 岩沼市知的障害者自立生活体験学習施設トレーニングホームたてした
- ・ 共同生活援助 グループホーム たんぽぽ
- ・ 共同生活援助 グループホーム いーぐる 開所
- ・ 児童発達支援・放課後等デイサービス事業所 開所
- ・ 岩沼市コミュニティ形成復興支援事業(被災沿岸部活用含む)
- ・ 生涯活躍のまち拠点整備事業(温泉掘削、拠点整備)の実施

② 【石川県輪島市連携】石川県輪島市版生涯活躍のまち推進事業

- ・ 社会福祉法人佛子園と連携し、輪島版生涯活躍のまちづくり「輪島 KABULET®」プロジェクト支援を行った。

③ 【鳥取県南部町連携】鳥取県西伯郡南部町版生涯活躍のまち推進事業

- ・ 生涯活躍のまち拠点地域を中心とした多世代交流事業・異文化交流
- ・ 移住促進に関わるお試し移住住宅における利用促進
- ・ 地場産業や地域伝統文化の承継支援
- ・ 農作物加工施設、地域物産販売施設の指定管理及び指定管理施設を核とした集いの場づくり
- ・ 障がい者の社会参画を目的とした就労継続支援 A 型事業所の運営
- ・ 特定・一般相談事業所の運営
- ・ 放課後児童クラブの運営
- ・ 生涯活躍のまち拠点整備事業(温泉掘削、拠点整備)の実施

④ 広島県山県郡安芸太田町版生涯活躍のまち推進事業

- ・ 安芸太田事務所を拠点とした加計地区コミュニティ活性化支援
- ・ 高齢者配食事業による見守り、障がい者の社会参画を目的とした就労継続支援 A 型事業所
- ・ 安芸太田町総合相談支援事業所(障がい児・者その他)の運営
- ・ 生涯活躍のまち拠点整備事業(温泉掘削、旧旅館の空き家を改造した拠点整備)の実施

⑤ 長野県駒ヶ根市と連携した生涯活躍のまち推進事業

- ・ 駒ヶ根本部事務所を拠点とした街なか活性化支援(リゾートテレワーク推進、大使村構想推進)
- ・ 障がい者の社会参画を目的とした就労継続支援事業の調査・検討・計画
- ・ 街なかの空き家等を活用した拠点整備事業の調査・検討・計画

⑥ 地域づくり人材育成事業

- ・ 生涯活躍のまちづくり推進アドバイザー人材研修の企画、運営(年 4 回)

⑦ 地域活性化支援事業の共同可能性自治体の調査検討

- ・ 北海道河西郡更別村における生涯活躍のまち推進支援業務(計画策定)

3. 全国の青年海外協力隊OB会等を始めとする諸団体との連携事業

(実施報告)

帰国隊員として約 4 万人を数える今日、各都道府県 OB 会や関係諸団体と連携し、各地域における国際化支援、地域活性化支援等の社会貢献活動を共同展開した。また、こうした地域の国際化や多文化共生、国際

理解教育等への各種の支援活動を図りながら、更に具体的且つ効果的な社会貢献活動へと繋げるため、帰国隊員の国内における組織活動の強化とブロック単位での面的活動が推進できるように共同事業を運営した。

(1) OB 会共同事業

各都道府県 OB 会及び職種別・派遣国別 OB 会等と連携し、当該各地域等での国際協力イベントや地域活性化に資する事業を共同で展開した。また、組織活動及び社会貢献事業の強化等の為、地域各ブロック等の会議において情報交換・共有を図った。

- ① 共同事業： 207 件
- ② 地域ブロック会議： 7 件

4. 国内協力事業にかかる広報事業

(実施報告)

国内協力事業にかかわる関係者、全国地方自治体エリアサポーター、大学、企業等に対し、当会の国内協力活動を積極的に広報・啓発するために、ホームページ、Facebook や SNS を充実した。また、国内協力活動の推進を図り、「ふるさと新生」を旗印とする国内協力隊事業の発展を目的とした情報提供を行った。

(1) JOCA ホームページおよび Facebook

ホームページ：月平均ページビュー：約 25,668

Facebook :購読ユーザー 7,082

(2) SNS 運営

SNS「jocaDomi」を運営し、帰国隊員を中心としたネットワークを強化し、国内協力事業の担い手への情報提供と情報交換を図った。月平均ページビュー：約 11,833

(3) 会報「スプリングボード」

次年度から刷新を予定しその為の準備を進めた。

(4) JICA 海外協力隊事業の趣旨等を広報啓発活動

JOCV 事務局や各 OB 会等関連団体と連携しつつ、広く JICA 海外協力隊事業の趣旨等を広報啓発した。

- ・映画「クロスロード」の自主上映開催の支援
- ・OB の帰国後の活動紹介、ニュースで取り上げられた OB の紹介

III. 会員事業(他 1)

(実施報告)

青年海外協力隊員の相互扶助事業として、派遣中に志半ばで亡くなった隊員のために、帰国隊員の寄付により建立した慰霊碑の維持管理を行った。

(1) 慰霊碑の管理等(通年)

- ・職員による慰霊碑の清掃(月 2 回)を実施した。
- ・季毎の剪定作業を実施した。